

## GİZLİLİK VE KVKK POLİTİKASI

### VERİ SORUMLUSU

Biz, BYPARS ENDÜSTRİYEL SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİYİZ ve veri sorumlusu olarak kişisel verilerinizi işleriz. Bu da verilerinizin nasıl işlendiğinden ve korunduğundan sorumlu olduğumuz anlamına gelir

### VERİ KULLANIM AMACI

Online ve birebir sizden toplanan verileriniz diğer amaçların yanında kullanıcı olarak kaydınızı yönetmek, ürün ve hizmet satın alımlarınızı yönetmek, sorularınızı yanıtlamak ve derseniz size özel iletişim hizmeti sağlamak üzere kullanılır.

Verilerinizi kullanmamızın ana nedeni, kaydolduğunuzda, alışveriş yaptığınızda veya hizmet ya da işlevlerimizden herhangi birini kullandığınızda kabul ettiğiniz sözleşmeyi yerine getirmek için verilerinizin işlenmesi gerekir. Ayrıca, sorularınızı yanıtlamak ve göndermemizi talep ettiğiniz bültenleri size göndermek gibi diğer nedenlerle de verileriniz kullanılır.

### VERİLERİN PAYLAŞILMASI, AKTARILMASI

Bu Platform <https://bypars.com.tr/> tarafından toplanan kişisel verileriniz, yasal zorunluluklar haricinde, açık rızanız olmadan üçüncü kişiler ile paylaşılmaz. Ancak hizmet sağlayıcılarımız, iş ortaklarımız ve yasal merciler ile, hizmetin sağlanması ve yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi amaçlarıyla gerekli olduğu ölçüde paylaşılabilir.

### HAKLARINIZ.

Kişisel verilerinize erişim, bunları düzenleme veya silme hakkınız saklıdır. Bazı durumlarda verilerinizin kullanımına itiraz etme veya aşağıda detaylarıyla açıklandığı üzere verilerinizin aktarımına itiraz etme gibi diğer haklarınız da bulunur.

### KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME AMACI

Zaman zaman verilerinizi işleme amacımıza bağlı olarak, aşağıda belirtildiği gibi belirli verileri işlememiz gerekebilir. Bunlar genel olarak her duruma bağlı değişmekle birlikte aşağıdaki gibidir: Kimliğinizi tanımlayıcı veriler (örneğin adınız, soyadınız, görseliniz, diliniz, bizimle iletişime geçtiğiniz ülke, iletişim bilgileri vb.);

Ekonomik ve işlem bilgileri (örneğin ödeme veya kart bilgileriniz, alışverişleriniz, siparişleriniz, iadeleriniz vb. hakkında bilgiler.);

Bağlantı, konum belirleme ve/veya gezinme verileri (örneğin konum verisi, cihaz kimlik numarası veya reklam kimliği vb.);

Reklam bilgileri (örneğin bültenimize abone olup olmamanız),

Zevk ve tercihleriniz hakkında bilgiler.

Platformdaki herhangi bir işleve veya hizmete erişmek için sizden kişisel verilerinizi doldurmanızı istediğimizde bazı alanların zorunlu olarak işaretleneceğini çünkü bu alanların size hizmeti sunabilmek veya söz konusu işleve erişiminizi sağlayabilmek için gerekli olduğunu unutmayın. Bu tür bilgileri bize vermediğiniz durumda, kullanıcı kaydınızı tamamlayamayabileceğinizi veya bu hizmet veya işlevlerden yararlanamayabileceğinizi göz önünde bulundurun. Bazı durumlarda Platform üzerindeki bir özellik

veya hizmeti kullanarak üçüncü bir taraf bize sizin hakkınızda bilgi sağlayabilir. Bu durumlarda verileriniz, Gizlilik Politikasında ve Çerezler belirtildiği gibi sadece özellik veya hizmetle ilgili olduğunda işlenecektir. Diğer durumlarda Platformumuzdaki ve size gönderdiğimiz iletişimlerdeki gezinme çerezleri veya diğer benzer teknolojilerle takip araçlarını kullanarak hakkınızda pasif olarak bilgi toplayabiliriz. Platformumuz ile nasıl etkileşime girdiğinize bağlı olarak, örneğin kullanmak istediğiniz hizmet, ürün veya işlemlere bağlı olarak, kişisel verileriniz aşağıdaki amaçlar doğrultusunda işlenecektir:

#### 1. KAYDINIZI YÖNETMEK İÇİN

Platformumuzun kayıtlı kullanıcısı olmaya karar verirsiniz Platform kullanıcıları olarak sizi tanımlamak ve kayıtlı kullanıcı olarak farklı işlev, ürün ve hizmetlere erişiminizi sağlamak amacıyla verilerinizi işlememiz gerekir. Müşteri Hizmetleri üzerinden bizimle iletişime geçerek kayıtlı kullanıcı hesabınızı iptal edebilirsiniz. Tüm bilgilere birlikte erişilebilmesi için platformdaki farklı kanallar aracılığıyla elde ettiğimiz ve satın almalarınızı da içeren aktivite geçmişinizle ilgili topladığımız verilerin hesabınıza bağlı olacağını belirtmek isteriz.

#### 2. HİZMET SÖZLEŞMESİNİN GELİŞTİRİLMESİ, UYGULANMASI VE İCRA EDİLMESİ İÇİN

Bu amaca şunlar da dahildir:

Kalite anketleri ve verilen hizmetle ilgili müşteri memnuniyeti seviyesini belirlemek de dahil olmak üzere sözleşme altındaki işlevler, ürünler veya hizmetlerle bağlantılı güncelleme veya bilgilendirici bildirimler için sizinle iletişime geçmek

Son olarak, geçerli olabilecek yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi için verilerinizi işleyebiliriz.

#### 3. TALEP VEYA BAŞVURULARINIZI YERİNE GETİRMEK İÇİN

Sadece talebinizi veya başvurunuzu yönetmek veya çözmek için kesinlikle gerekli olan kişisel bilgiler işlenecektir. Bize telefon ile ulaşmanız durumunda, hizmet kalitemiz ve taleplerinizin yerine getirilmesi için görüşmelerimiz kayıt altına alınabilir.

Kullanılabilir durumdaysa ve Müşteri Hizmetleri ile iletişime geçmek için sosyal medya ağlarının veya diğer bir iş birliği ortağının sohbet hizmetini kullanmayı tercih ederseniz, isminiz ve kullanıcı isminiz gibi bazı kişisel veriler sosyal medya ağından veya iş birliği ortağı hesabından içe aktarılacaktır. Ayrıca bu hizmette verdiğiniz bilgilerin sosyal medya ağı veya iş birliği ortağının erişimine açık olacağını ve onların gizlilik politikasına tabi olacağını unutmayın. Bu nedenle gizlilik ayarlarınızı gözden geçirmenizi ve onların hizmetlerini kullanırken kişisel verilerinizi nasıl kullandıkları hakkında daha detaylı bilgi almak için sosyal medya ağı veya iş birliği ortağı gizlilik politikasını okumanızı tavsiye ederiz.

#### 4. PAZARLAMA AMAÇLARI İÇİN

Bu amaca verilerinizi temel olarak şu amaçlarla işlemek de dahildir:

Size sunduğumuz hizmetleri kişiselleştirin ve bizimle Platform üzerinden kurduğunuz etkileşimlere ve kullanıcı profilinizin analizine (örneğin, satın alma ve tarama geçmişinize) bağlı olarak size tavsiyelerde bulunmamıza izin verin.

Bültenimize abone olmanız durumunda farklı kanallardan (eposta veya SMS gibi) ürünlerimiz veya hizmetlerimiz hakkında özel bilgiler göndermek de dahil olmak üzere aboneliğinizi yönetmek için kişisel verileriniz işlenecektir. Cihazınızda etkinleştirmiş olmanız durumunda bu bilgiler anlık bildirimler şeklinde de sizin erişiminize sunulabilir.

Dolayısıyla bu veri işlemenin, tercihlerinizi belirleyerek size bilgi gönderirken hangi ürün ve hizmetlerin size en uygun olduğunu tespit etmek için kullanıcı ve müşteri profilinizin analizini içerdiğini unutmayın.

Her bildirimde sunulan talimatlar aracılığıyla veya platformdaki “Bülten” bölümünden ücretsiz bir şekilde istediğiniz zaman Bülten aboneliğinizi sonlandırabileceğinizi unutmayın. Anlık bildirim almak istemiyorsanız bu seçeneği cihazınızdan devre dışı bırakabilirsiniz.

Web siteleri ve uygulamaları, örneğin sosyal medyada, ziyaret ettiğiniz zaman görebileceğiniz Internet reklamlarını size gösterir. Gördüğünüz reklamlar rastgele olabilir ancak bazı durumlarda tercihlerinizle ya da satın alma ve tarama geçmişinizle ilişkili reklamlar da gösterilebilir.

Sosyal medya kullanıcısı iseniz, bizimle paylaştığınız bazı bilgileri size markamızın reklamları gösterebilmeleri ve genellikle size ve sizin gibi kullanıcılara söz konusu sosyal medya sitelerindeki profilinizi dikkate alarak reklamlar sunabilmeleri için, ortak veri sorumluları olarak, iş birliği yaptığımız firmalara sunabiliriz. Bilgilerinizin kullanımı ve sosyal medyada reklamların nasıl çalıştığı ile ilgili bilgi için profil açtığınız sosyal medya sitelerinin gizlilik politikalarını okumanızı öneririz.

Ayrıca, bilgilerinizi iş birliği yaptığımız bazı platformların kullanıcılarına gösterdiğimiz reklamları ölçmek ve segment analizi yapmak için de kullanıyoruz. Bunu yapabilmek için, bu hizmetlerin kullanımına yönelik gerekli teknolojiyi (ör. çerezler, pikseller, SDK) bize sunan üçüncü taraflarla iş birliği yapıyoruz. Her seferinde belirli bilgileri veya bazı tanımlayıcı verileri (örn. cihaz ile ilişkili reklam kimliği, bir çerez ile ilişkili tanımlayıcı, vb.) vermemiz gerekebileceğini unutmayın. Bu konuyla ilgili daha fazla bilgi için lütfen Çerez Politikamızı gözden geçirin. Aynı şekilde reklam kimliğinizi sıfırlayabilir veya cihazınızdaki ayarlar bölümünden tercihlerinizi değiştirerek cihazınızdaki kişiselleştirilmiş reklamları devre dışı bırakabilirsiniz.

Veri zenginleştirme: Kişisel bilgilerinizi çeşitli kaynaklardan topladığımız zaman, bu bilgileri ürünlerimiz ve hizmetlerimiz ile ilgili ihtiyaçlarınızı ve tercihlerinizi daha iyi anlayabilmek için (analiz, kullanıcı profilleri oluşturma, pazarlama çalışmaları, kalite araştırmaları ve müşterilerimiz ile etkileşimlerimizi geliştirmek amaçları da dahil) belirli koşullar altında birleştirebiliriz. Örneğin, kayıtlı bir kullanıcıysanız ve hesabınız ile bağlantılı e-posta adresini kullanarak kaydolmadan alışveriş yaptıysanız bilgilerinizi birleştirebileceğimiz ya da Platform üzerinden ya da mağazalarımızın herhangi birinde bize doğrudan sağladığınız bilgiler (ör. internet sitesi ya da fiziki mağazadan yaptığınız satın alma ile ilgili bilgiler, tercihleriniz, vb.) ile bağlantı kurabileceğimiz bilgilerin otomatik olarak derlenmesi (IP ve MAC adresleri ya da büyük veri gibi) anlamına gelmektedir.

Reklam kampanyası faaliyetlerini gerçekleştirmek için (örneğin yarışmaların düzenlenmesi veya seçtiğiniz e-posta adresine kaydedilen ürünlerin listesini göndermek için). Reklam kampanya faaliyetlerinden herhangi birine katılarak, kampanya faaliyetine göre bizimle paylaştığınız kişisel verilerinizin işlenmesi ve sosyal medya ağları ve Platformun kendisi gibi farklı kanallardan bunların ifşa edilmesi için bize yetki veriyorsunuz. Katıldığınız tüm kampanya faaliyetlerinde, size kişisel verilerinizin işlenmesi hakkında daha detaylı bilgi sunduğumuz şart ve koşullara erişebilirsiniz.

Bu amaçla bize açık bir şekilde yetki verdiğiniz göz önünde bulundurulursa, herkese açık şekilde paylaştığınız fotoğraf veya görsellerinizin sosyal medya kanallarımız üzerinden veya Platformumuzdan yayılması.

##### 5. Hizmetlerimizi iyileştirmek için kullanılabilirlik ve kalite analizi

Platformumuza giriyorsanız verilerinizi analitik ve istatistik amaçlarla işleyeceğimizi bildirmek isteriz. Örneğin hizmetlerimizi iyileştirebilmemiz için kullanıcıların Platformumuzla ve uygulamaya koyduğumuz diğer web siteleri ve uygulamalardaki faaliyetlerle etkileşime girme şeklini anlamak için.

## YETKİLERİMİZ

Kişisel verilerinizi işlemek için iznimiz olan yasal koşullar, aşağıdaki tabloda da açıklandığı üzere bu verileri işleme amacına göre değişir:

### 1- Platform kullanıcı kaydınızı yönetmek için

Verileriniz, internet sitesi ve uygulama kullanımını düzenleme çerçevesinde gerekli olduğu için işlenir. Diğer bir deyişle Platformda kullanıcı olarak kaydolabilmeniz için, kişisel verilerinizin işlenmesi gerekir. Aksi takdirde kaydınızı yönetemeyiz. Aynı şekilde, Platformu başka bir bölgeye seyahat ederken kullanmayı tercih etmeniz halinde, hesabınızın o varış noktasında kullanımını kolaylaştırmak için kişisel verilerinizi o bölgedeki marka şirketle paylaşmamız gerekebilir. Bu özellik için verilerinizi onayınızı alarak işliyoruz. Alışverişlerinizi ve aktiviteleriniz hakkında Platformdaki farklı kanallardan toplanan verileri hesabınızla ilişkilendirmenin meşru menfaatimize olduğu kanaatindeyiz.

### 2- Satın alma veya hizmet sözleşmesinin geliştirilmesi, uygulanması ve hazırlanması

Sizinle satın alma veya hizmet sözleşmesi yapabilmemiz için gerekli olduğundan verilerinizi işliyoruz. Satın alma süreciyle bağlantılı bazı verilerin işlenmesi sadece siz talep ettiğinizde veya yetki verdiğinizde devreye girer. Bu durumlarda verilerinizin bizim tarafımızdan işlenmesi sizin rızanızla desteklenir.. Bu verilerin işlenmesinin müdahil olan herkes için olumlu yönde olduğunu düşünüyoruz: Sizi üçüncü tarafların müdahalesiyle olası sahtekarlık denemelerine karşı koruyucu önlemleri devreye sokmanıza izin verdiği için sizin açınızdan; Platformun izinsiz şekilde kullanılmasını engellememizi sağladığı için bizim açımızdan; sahtekarlık aktivitelerine karşı caydırıcı olarak ve bu gibi aktiviteler gerçekleştiğinde de tespit edilmesini sağlayarak menfaatin korunmasını sağladığı için tüm müşterilerimiz ve toplum açısından olumludur.

### 3- Müşteri Hizmetleri

Sizin tarafınızdan sunulan talep veya sorulara mevcut farklı iletişim kanallarından yanıt vermenin meşru menfaatimiz olduğu kanısındayız. Bu verilerin işlenmesinin sizin için de faydalı olduğunu, size yeterli şekilde yardım etmemizi ve sorularınıza yanıt vermemizi sağladığını düşünüyoruz. Özellikle Platform üzerinden satın alınan ürünler/hizmetler ilgili sorunların yönetimi için bizimle iletişime geçtiğinizde, satın alma sözleşmesinin uygulanabilmesi için verilerinizin işlenmesi gerekir. Talebiniz aşağıda belirttiğimiz haklarınızın kullanılması veya ürün veya hizmetlerle ilgili taleplerle ilgiliyse, yasal yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek için yasal olarak verilerinizi işleme iznimiz vardır. Bazı durumlarda, ürün talepleriyle ilgili olarak, kamu sağlığına ilişkin kamu yararının sağlanması için verilerin işlenmesi gerekli olabilir.

### 4- . Pazarlama

Bize verdiğiniz izin çerçevesinde pazarlama amacıyla verilerinizi işlemek için yasal hakkımız vardır. Örnek olarak farklı kanallardan kişiselleştirilmiş bilgi almayı kabul etmeniz, cihazınızda anlık bildirimlerin gönderilmesini kabul etmeniz, bunu cihazınızın gizlilik ayarlarında konfigüre etmeniz, çerez ayarlarından izin vermeniz veya bir kampanya faaliyetine katılmak veya Platformda veya sosyal medya kanallarımızda resimlerinizi yayınlamak için yasal şart ve koşulları kabul etmeniz gösterilebilir. Platformda veya üçüncü tarafların platformlarında size kişiselleştirilmiş hizmetler sunmak veya size kişiselleştirilmiş bilgiler göstermek için ve ayrıca veri güçlendirmesine katılmak için; hakkınızda sahip olduğumuz bilgiler (gezinmeniz, tercihleriniz ve satın alma geçmişiniz gibi) ve bize verdiğiniz yaş aralığı veya dil gibi kişisel verilerle profil oluşturmanın yasal menfaatimiz olduğu kanısındayız. Zira bu verilerin işlenmesinin, kullanıcı deneyiminizi iyileştirmeyi ve tercihlerinize göre bilgilere erişmenizi sağladığı için sizin için de faydalı olduğunu düşünüyoruz.

## 5- Kullanılabilirlik ve kalite analizi

Amacı, kullanıcı deneyimini iyileştirmek ve daha yüksek kaliteli hizmet sunmak olduğu için bu verilerin işlenmesinin sizin için de faydalı olduğuna inandığımızdan, Platformun kullanılabilirliğinin ve kullanıcı memnuniyet seviyesinin analiz edilmesinin meşru menfaatimiz olduğu kanaatindeyiz.

### VERİLERİNİZİ NE KADAR SÜRE SAKLAYACAĞIZ?

Kayıtlı kullanıcı olarak kaldığınız süre boyunca (yani aboneliğinizi sonlandırmaya kadar verene kadar) verilerinizi işleyeceğiz

Verilerinizi aboneliğinizi sonlandırana kadar veya bülten aboneliğinizi iptal edene kadar işleyeceğiz. Aynı şekilde cihaz, tarayıcı ve/veya çerez ayarlarınızı değiştirip bu izni geri alana kadar size kişiselleştirilmiş reklamlar göstereceğiz. Reklam kampanya faaliyetlerine katılırsanız faaliyetin sona ermesinden itibaren altı (6) ay boyunca verilerinizi saklayacağız.

Belirli kalite faaliyetleri veya anketleri gerçekleştirmeye devam ettiğimiz sürece veya gezinme verilerinizi anonimleştirene kadar zaman zaman verileriniz işlenecektir.

### VERİLERİNİZ ÜÇÜNCÜ TARAFLARLA PAYLAŞILIYOR MU?

Finans Kuruluşları,

Sahtecilik Tespit Ve Önleme Kuruluşları,

Teknolojik Ve Analitik Hizmet Sağlayıcıları,

Lojistik, Nakliye Ve Teslimatla Bağlantılı Hizmet Sağlayıcıları Ve Ortakları Ve/Veya Bu Sağlayıcıların Ortak Kuruluşları,

Müşteri Hizmetleri İle İlgili Hizmet Sağlayıcıları,

Pazarlama Ve Reklamlarla İlgili Hizmet Sağlayıcıları Ve Ortaklar, Örneğin Reklam Ajansları, Reklam Ortakları Veya Sosyal Medya Bazı Durumlarda Ortak Veri Sorumlusu Olarak Hareket Edebilir.

Resmi Kurumlar

### **BİZE VERİLERİNİZİ VERDİĞİNİZDE HAKLARINIZ NELERDİR**

Kişisel verilerinizi gizli tutmayı ve ilgili kanunlarda belirtilen haklarınızı kullanabilmenizi sağlamayı taahhüt ediyoruz. Talebinizin nedenini ve kullanmak istediğiniz hakkınızı belirterek bize e-posta adresimizden [info@bypars.com.tr](mailto:info@bypars.com.tr) göndereceğiniz e-posta ile haklarınızı ücretsiz bir şekilde kullanabilirsiniz. Gerekli görmemiz halinde kimliğinizi tanımlamak için kimliğinizi gösteren belgenin bir kopyasını göndermenizi isteyebiliriz.

Ayrıca Platformumuzdaki bazı kanalları erişilebilir kılarak veya hizmetlerimizin bazılarını kullanırken gizlilik tercihlerinizi ayarlayarak size haklarınızı kullanma olanağı sunabiliriz. Özellikle verilerinizin işlenme amacı veya yasal dayanaklarından bağımsız olarak aşağıdaki haklarınız saklıdır:

Tutulan kişisel verilerinize erişim talep etmek

Tutulan kişisel verilerinizi düzeltmeyi talep etmek.

Yukarıda açıkladığımız üzere bu verileri işlemeye devam etme amacımız için artık gerekli olmadığı veya bu verileri işlemek için artık yasal olarak iznimizin bulunmadığı durumlarda, kişisel verilerinizin silinmesini talep etmek.

Kişisel verilerinizin işlenmesini iptal etmeyi veya sınırlandırmayı talep etmek. Bu işlem bazı durumlarda verilerin işlenmesini geçici olarak askıya almamızı veya gerektiğinden daha uzun süre tutmamızı içerebilir.

İşbu Gizlilik Politikasına ve Çerezler dahil içerikler uygun gördüğümüz şekilde değiştirilebilir. Böyle bir durumda Platform üzerinden farklı kanallar aracılığıyla bilgilendirilirsiniz (örneğin üst bilgilendirme, açılır mesaj veya anlık bildirim ile) veya bahsi geçen değişikliklerin gizliliğinizle ilgili olduğu durumlarda, değişiklikleri gözden geçirmeniz, değerlendirmeniz ve duruma göre herhangi bir hizmet veya özelliğe itiraz etmeniz veya aboneliğinizi sonlandırmanız için e-posta adresinize bir bildirim de gönderilebilir. Her halükârda olabilecek küçük değişiklikler veya herhangi bir etkileşim iyileştirmesi yapmamız halinde işbu Gizlilik Politikasını ve Çerezler zaman zaman gözden geçirmenizi tavsiye ederiz. Bu belge, web sitemiz veya uygulamamız hakkında sabit bir bilgilendirme noktasıdır.

BYPARS ENDÜSTRİYEL SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ

İLETİŞİM

BİLGİLERİ:

Mail Adresi: [info@bypars.com](mailto:info@bypars.com)

Telefon Numarası: (+90) 5319370432

Adres: Karaman Mah. İzmir Yolu Cad. No:90 Nilpark AVM kat:6 Daire:8 Nilüfer/ Bursa